

Våra garantier bygger på nära 50 års erfarenhet av svenska bränslen, svenska eldstäder och svensk eldningstradition. Samt mer än 1 miljon meter tätade kanaler.

1964 började muraren Arvid Johnson täta läckande skorstenar med hjälp av flexibla insatsrör. Sedan dess har hans familjeföretag Nordiska Skorstensprodukter (NSP) varit ledande när det gäller skorstensreparationer och skorstensbygge.

Alla de innovationer som NSP lanserat har byggts på praktiska erfarenheter och kunskap om hur svenskarna eldar, vilka bränslen man använder och hur pannor och eldstäder är installerade.



Den här bakgrunden har ingen annan. Det är därför som NSP via sina installatörer och återförsäljare kan ge kunderna marknadens starkaste garantipaket, helt utan konkurrens på den svenska marknaden. Att välja NSP betyder trygghet och säkerhet, både på kort och lång sikt.

I den här foldern kan du läsa mer om de olika garantier som NSP lämnar.

KONSUMENTSKYDD

Som konsument har du självklart alla de rättigheter som Konsumentköplagen ger.

NSP har en kundvänlig attityd till reklamationer och ser varje reklamation som ett sätt att göra vår verksamhet ännu bättre. Tänk dock på att en reklamation alltid ska göras till den installatör eller den butik där varan eller tjänsten är köpt.

Vid varje reklamation gör vi en reklamationsutredning som tar reda på vad som har hänt och vem som är ansvarig.



NSP TRYGGHETSPAKET

Som grund finns materialgarantin. Den ger dig som kund en ny, felfri produkt. Det kan dock finnas tillfällen då en felaktig produkt orsakar mer eller mindre kostnadskrävande följdskador.

För att våra kunder ska kunna ha ett fullgott skydd även i dessa fall skapade vi NSP Trygghetspaket, ett skydd som följer fastigheten. Det innebär:

- Demontering av felaktig produkt, ersättningsprodukt samt montering av ny produkt
- Försäkringsskydd för följdskador i fastigheten, upp till 10 miljoner per objekt

Du tecknar NSP Trygghetspaketet i samband med köp av produkter från NSP. Kostnaden beror på hur länge du vill att skyddet ska gälla. Om produkten ingår i ett arbete – reparation eller nybyggnad - som du köpt av installatör ansluten till Sveriges Skorstenshantverkarens Förening (SSHF), ingår NSP Trygghetspaketet alltid utan kostnad.

Garantifakta

30 ÅRS MATERIALGARANTI!

Den som arbetat i nästan 50 år med skorstensreparationer och skorstenar och tätat över 1 miljon meter kanal har lärt sig ett och annat på vägen. Till exempel vilka krav som svenska bränslen, svenska eldstäder och svensk eldnings-tradition ställer på skorstenen.

Idag vet vi vad vårt sortiment av insatsrör och vår modulskorsten Modulex går för. De missar som vi gjort under resan har vi eliminerat genom produktförbättringar. Och vi har successivt introducerat nya produktkonstruktioner och stålqualiteter som klarar aggressiva bränslen och krävande miljöer.

Det här är bakgrunden till att vi nu kan lämna 30 års materialgaranti på nedanstående produkter. Garantin ersätter felaktiga produkter eller systemdetaljer med ny ersättningsprodukt eller systemdetalj.

- Skorstenssystem Modulex
- Böjbara insatsrör NSP Superflex, Slätex, Ovalex, Ovalex DS, Cromaflex, Cromaflex SL

MADE IN VARGÖN

På Nygatan 87 i Vänersborg hittar du Nordiska Skorstensprodukter (NSP). Men postadressen är Vargön, därav rubriken.

Där hittar du t ex vårt skorstenslaboratorium, där vi testar nya produkter. Laboratoriet är så avancerat att även ackrediterade organ använder våra resurser. Alla produkter som vi säljer genomgår en omfattande och rigorös kvalitetskontroll i vårt laboratorium.

I en annan del av byggnaden, bakom dubbla säkerhetslås, tillverkar vi vartenda år tusentals meter böjbara, rostfria insatsrör för skorstensreparationer och ventilation.

På Nygatan finns också försäljning och administration, samt vårt lager av braskaminer och tillbehör. Har du vägarna förbi är du alltid välkommen, men ring gärna först så vi hinner sätta på kaffet.



Nordiska Skorstensprodukter AB, Box 89, 468 22 Vargön
Telefon: 0521-65 999. Telefax: 0521-64 630.
E-post: kundservice@nspab.se www.nspab.se

- säker teknik för nordiska skorstenar sedan år 1964



----- NSP - SÄKER TEKNIK FÖR NORDISKA SKORSTENAR -----